

## **Datenschutzerklärung für evopark**

(Stand 25.05.2018)

### **1 Allgemeines**

Die evopark GmbH, Sedanstr. 31-33, 50668 Köln („evopark“) bietet bestimmten Kunden über die Webseite <https://www.evopark.de/> eine Plattform zur bargeldlosen Abrechnung von Parkgebühren an.

Für evopark hat der Schutz Ihrer Daten höchste Priorität. Um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gewährleisten zu können, haben wir umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften getroffen. evopark stellt die angebotenen Dienste über verschiedene Zugangswege wie Website und App zur Verfügung. Alle Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie über die Verwendung von Cookies und Analysesystemen, finden Sie in dieser Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung findet auf alle gegenwärtigen und zukünftigen Zugangswege zur Plattform Anwendung. Diese Datenschutzerklärung berücksichtigt die derzeit geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften (insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG)) sowie einige Vorschriften der ab dem 25.05.2018 geltenden EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### **2 Gegenstand des Datenschutzes**

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind

Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, ggf. aber auch Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse.

### **3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten**

3.1 Für die Registrierung auf der evopark Plattform und deren Nutzung zur bargeldlosen Abrechnung von Parkgebühren ist die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erforderlich.

3.2 evopark speichert, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten nur soweit, wie dies zum Zwecke der Ermöglichung der von evopark angebotenen Dienste notwendig ist.

3.3 Folgende Daten werden von evopark bei der Registrierung auf der evopark-Plattform erhoben: Namen und Postanschrift bzw. Rechnungsadresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie die zur Zahlungsabwicklung über den gewünschten Zahlungsweg (SEPA Lastschrift, Kreditkarte, PayPal) notwendigen Informationen ("Vertragsdaten").

Bei der Nutzung der evopark-Plattform erhebt und verarbeitet evopark überdies Informationen zu den Parkvorgängen des Kunden. Diese Daten werden evopark vom Betreiber des jeweiligen Parkhauses / Parkplatzes zur Verfügung gestellt, wenn sich der Kunde beim Betreiber durch Vorlage des Identifikationsmediums identifiziert ("Nutzungsdaten").

evopark kann überdies Daten zu den von Partnerunternehmen (z.B. Einzelhandels- oder

Gastronomieunternehmen) gewährten und vom Kunden eingelösten Gutschriften erheben und verarbeiten. Diese Daten werden vom Kunden durch Nutzung der evopark Gutschriftkarte zur Verfügung gestellt ("Gutschriftsdaten").

Vertragsdaten, Nutzungsdaten und Gutschriftsdaten werden von evopark zur Durchführung der mit dem Kunden abgeschlossenen Verträge (Rahmenvertrag und Einzelverträge) verarbeitet; ab dem 25.05.2018 erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Ferner kann evopark die vorgenannten Daten zur Erfüllung der ihr obliegenden rechtlichen Verpflichtungen verarbeiten; ab dem 25.05.2018 erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Die Bereitstellung von Vertragsdaten, Nutzungsdaten und Gutschriftsdaten ist zur Erfüllung der mit dem Kunden abgeschlossenen Verträge erforderlich; ohne die Bereitstellung dieser Daten ist die Erfüllung dieser Verträge nicht möglich.

Zur Erfüllung der mit dem Kunden abgeschlossenen Verträge kann evopark die bei Erhebung der Vertragsdaten angegebenen Kontaktdaten verarbeiten, um den Kunden Änderungen des Angebots (insbesondere Tarifänderungen und technische Änderungen) sowie Aktualisierungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser Datenschutzerklärung zu informieren ("Vertragsinformationen"). Über die Vertragsinformationen hinaus wird evopark die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse und Telefonnummer nur auf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen (in der Regel auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung) zum Versand von Werbenachrichten verwenden.

3.4 Die Vertrags-, Nutzungs- und Gutschriftsdaten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (v.a. aufgrund handels- und steuerrechtlicher Anforderungen) gespeichert. Darüber hinaus werden die für Abrechnungszwecke verarbeiteten Daten nur gespeichert, wenn der Kunde Einwendungen gegen die Rechnung erhebt oder die Rechnung trotz einer Zahlungsaufforderung nicht bezahlt. Sofern eine Löschung von Daten aufgrund gesetzlicher Regelungen ausgeschlossen ist und evopark zur Aufbewahrung verpflichtet ist, werden die Daten gesperrt.

3.5 Im Falle der Nichtzahlung der Forderungen ist evopark berechtigt, die Daten des Kunden an die von evopark beauftragten Rechtsanwälte oder Inkassounternehmen zur Beitreibung der Forderungen zu übermitteln. Ferner behält sich evopark im Falle eines berechtigten Interesses (z.B. an der Verhinderung von Zahlungsausfällen) vor, die Kundendaten zu Zwecken der Bonitätsprüfung an seine beauftragten Dienstleister zu übergeben.

3.6 Stellen zur Bonitätsprüfung bzw. zur Zahlungsabwicklung sind die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und die arvato infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Die Übermittlung von Informationen zum Zwecke der Bonitätsprüfung erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses von evopark an der Verhinderung von Zahlungsausfällen, wenn evopark – etwa durch unmittelbare Zahlung von Parkgebühren an Betreiber von Parkhäusern / Parkplätzen – vor der entsprechenden Zahlung des Kunden ein wirtschaftliches Risiko trägt; ab dem 25.05.2018 erfolgt die Übermittlung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

3.7 Bei Gesetzesverstößen wird evopark im Rahmen der Gesetze den Ermittlungsbehörden Daten übermitteln, soweit dies technisch möglich ist und soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Diese Übermittlung erfolgt ab dem 25.05.2018 auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

3.8 Tabellarische Übersicht der erhobenen personenbezogenen Daten und deren Verwendungszweck:

<b>Personenbezogenes Datum:</b>	<b>Verwendungszweck:</b>
Vor- und Nachname, übermittelte ID (falls vorhanden)	Erstellung des Kontos; persönliche Ansprache per Mail; Zusendung der Parkkarte und sonstiger postalischer Kommunikation
Vollständige Adresse	Zusendung der Parkkarte und sonstiger postalischer Kommunikation; PLZ für Analyse Zwecke zur Verbesserung des Netzwerkes.
Zahlungsinformationen (SEPA, Kreditkarte, PayPal)	Begleichung der Entgelte der Parkvorgänge und für die Nutzung des Service. Analyse der genutzten Zahlungswege, um diese im Hinblick auf zukünftige Angebote zu optimieren
Registrierungsdatum für evopark, Nutzung und Nummer eines Rabattcodes; Nummer der evopark Karte	Analyse der Buchung und Nutzung von evopark Dienstleistungen, um verbesserte Marketingmaßnahmen und Verbesserungen der Service-Leistung vorzunehmen
Zugangsweg, (Referring Site) inkl. der	Analyse des Zugangsweges, um die

übermittelten ID (falls vorhanden)	Attraktivität von evopark und der damit im Zusammenhang stehenden Marketingmaßnahmen für potentielle evopark Kunden zu prüfen und zu optimieren.
Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) der Einfahrt und Ausfahrt in ein evopark Parkhaus, Höhe der Parkentgelte je Parkvorgang (ggf. einschl. Höhe einer Rabattierung), genutztes Parkhaus	Analyse der Parkdauer, der Häufigkeit der Nutzung, Nutzungszeiten sowie Einzugsgebiete von über evopark vermieteten Parkhäusern zur Optimierung der Standorte für zukünftige Angebote Analyse der Auswirkungen von Rabattierungsaktionen auf das Nutzungsverhalten und Ableitung von Maßnahmen für zukünftige Angebote
Datum und Grund der Kontaktaufnahme zum Kundenservice	Verbesserung der Kundenbetreuung im Rahmen von Supportanfragen an evopark, sowie Ableitung von Maßnahmen zur Optimierung von evopark und den in diesem Zusammenhang angebotenen Service-Leistungen
Persönliche E-Mail Adresse	Wird zur Erstellung des Accounts und zur Zusendung von Informationen zu Parkvorgängen, kontobezogenen Informationen, sowie Informationen zum

	Produkt benötigt benötigt. Bei entsprechender Einwilligung werden werbliche Mails rund um das Produkt versendet.
--	--

#### 4 Datensicherheit

4.1 evopark schützt Ihre persönlichen Daten vor unerlaubtem Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung und sorgt dafür, dass Ihre persönlichen Informationen, die Sie auf dem Server speichern, sich in einer kontrollierten sicheren Umgebung, in der unerlaubter Zugriff und Veröffentlichung verhindert wird, befinden. Wenn sicherheitsrelevante persönliche Informationen wie Kontodaten übermittelt werden, werden diese durch Verschlüsselung "Secure Socket Layer (SSL)" geschützt.

#### 5 Diensteanbieter und verantwortliche Stelle

5.1 Verantwortliche Stelle im Sinne der datenschutzrechtlichen Vorschriften ist die evopark GmbH, Sedanstr. 31-33, 50668 Köln.

#### 6 Kooperationspartner, Betreiber von Parkhäusern / Parkplätzen, Partnerunternehmen

6.1 evopark kann Betreibern von Parkhäusern / Parkplätzen Zugriff auf zusammengefasste Nutzungsdaten im Hinblick auf die beim jeweiligen Betreiber erfolgten Parkvorgänge zur Verfügung stellen. Die Nutzungsdaten enthalten dabei keine direkt personenbezogenen Daten des Kunden, sondern lediglich die beim jeweiligen Betreiber im Rahmen des Parkvorgangs selbst erfasste ID-Nummer der vom Kunden verwendeten Parken Plus Karte und die jeweiligen Nutzungsdaten.

6.2 evopark kann Partnerunternehmen (z.B. aus dem Bereich Einzelhandel oder Gastronomie), die evopark Gutschriftkarten ausgeben, Zugriff auf zusammengefasste Daten zu den eingelösten Gutschriften gewähren. Im Rahmen des Zugriffs übermittelt evopark keine personenbezogenen Daten des Kunden, sondern das jeweilige Partnerunternehmen erhält lediglich Zugriff auf die Nummern / Identifikationsmerkmale der von ihm ausgegebenen und bei evopark eingelösten Gutschriftkarten.

6.3 evopark wird einem Betreiber von Parkhäusern / Parkplätzen oder einem Partnerunternehmen nur dann Zugriff auf personenbezogene Daten des Kunden gewähren oder solche Daten an einen Betreiber oder ein Partnerunternehmen übermitteln, wenn der Kunde eine gesonderte Einwilligung in diese Übermittlung erteilt hat. evopark kann den Kunden um eine Bestätigung bitten, wenn eine solche Einwilligung nur gegenüber dem Betreiber oder dem Partnerunternehmen erteilt wurde.

#### 7 Zahlungs-, Versand- und Kundenservice-dienstleister

7.1 Im Rahmen der Erfüllung der mit dem Kunden abgeschlossenen Verträge setzt evopark für die Zahlungsabwicklung mit der arvato infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden sowie der nexnet GmbH, Linkstraße 2, 10785 Berlin und der HIB Hanse Inkasso Bureau GmbH & Co., Normannenweg 32, 20537 Hamburg erfahrene und äußerst zuverlässige Zahlungsdienstleister ein.

7.2 Im Rahmen des Versandes der Parkkarten und der zugehörigen Materialien, arbeitet evopark mit der UW Service GmbH, Alter

Deutzer Postweg 221, 51107 Köln sowie der PAV Card GmbH, Hamburger Straße 6, 22952 Lütjensee zusammen, um höchste Qualität im Versand sicher zu stellen.

7.3 Der Versand der Newsletter zur Bestandskundenkommunikation erfolgt mittels MailChimp, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von MailChimp. MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und verpflichtet sich damit die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie [hier](#) einsehen.

7.4 Zur Bearbeitung von Kundenanfragen nutzt evopark Zendesk, eine Kundenserviceplattform

der Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102.

Die Server von Zendesk befinden sich in den USA. Zendesk hat sich an das Privacy Shield Framework und alle damit einhergehenden Vorschriften zu Datenschutz gebunden und ist entsprechend zertifiziert. Zendesk achtet nach eigener Aussage auf die Einhaltung hoher Sicherheitsstandards, z.B. Datenverschlüsselung bei der Übertragung über öffentliche Netzwerke, Überwachungsstandards (SOC 2, ISO 27001, ISO 27018) und Abwehr von DDoS-Angriffen („Distributed Denial of Service“). Nach eigener Aussage verwendet Zendesk die Daten zur Durchführung und Verbesserung der Dienstleistungen, um Kunden beim Zugriff auf Dienste und bei ihrer Nutzung zu helfen, Anfragen von Kunden zu beantworten und in Zusammenhang mit den Dienstleistungen Mitteilungen zu senden.

Wir vertrauen darauf, dass Mailchimp die entsprechenden Maßnahmen zuverlässig umsetzt und die Daten vertrauensvoll behandelt.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Zendesk finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zendesk unter <http://www.zendesk.com/company/privacy>. Außerdem auf der Seite um EU-Datenschutz: <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/eu-data-protection/>.

7.5 Sämtliche Daten werden über die Systeme der Dienstleister über höchste Sicherheitsstandards gespeichert sowie für Transaktionen, Versand und Bearbeitung von Kundenanfragen genutzt und verarbeitet.

Mit den relevanten Partnerunternehmen bestehen Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung. Durch diese wird sichergestellt, dass die Partner die entsprechenden Datenschutzvorschriften einhalten und mit den personenbezogenen Daten der Kunden verantwortungsvoll umgehen.

## **8 Verwendung von Cookies**

8.1 evopark verwendet sogenannte Cookies, um das Angebot besser auf Ihre Wünsche ausrichten und um statistische Daten über die Nutzung der Website erheben zu können. Bei „Cookies“ handelt es sich um kleine Textdateien, die von einer Website lokal im Speicher Ihres Internet-Browsers auf dem von Ihnen genutzten Rechner abgelegt werden können. Cookies ermöglichen insbesondere die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die Cookies unserer Website erheben keine persönlichen Daten über Sie oder Ihre Nutzung. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit selbst löschen, indem Sie den entsprechenden Menüpunkt in Ihrem Internet-Browser aufrufen oder die Cookies auf Ihrer Festplatte löschen. Einzelheiten hierzu finden Sie im Hilfemenü Ihres Internet-Browsers.

8.2 Bitte beachten Sie unsere nachfolgenden Hinweise zur Nutzung weiterer Dienste von Dritten, die ebenfalls Cookies verwenden.

## **9 Google Analytics & Google Adwords**

9.1 Diese Internetseite verwendet den Analysedienst Google Analytics. Dieser Webanalysedienst wird von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden kurz: Google) betrieben.

9.2 Dieses Analysetool funktioniert auf Grundlage von Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und auf der Festplatte des Nutzers der Website zwischengespeichert wird, um eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie zu ermöglichen. Die durch den Cookie gespeicherten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort dann gespeichert.

9.3 Im Rahmen der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb eines Mitgliedsstaates der EU oder einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. In unserem Auftrag wird Google die übertragenen Informationen nutzen, um einen Report über die Nutzung der Webseite zu erstellen. Die im Rahmen von Google Analytics übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wenn Sie die Nutzung von Cookies unterbinden möchten, können Sie dies durch lokale Vornahme der Änderungen Ihrer Einstellungen in dem auf Ihrem Computer verwendeten Internetbrowser (z.B. Safari, Internet Explorer, Opera, Firefox etc.), also dem Programm zum Öffnen und Anzeigen von Internetseiten tun. Ferner können Sie die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch den Cookie von Google verhindern, indem Sie ein unter dem folgenden Link von Google angebotenes Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

9.4 evopark nutzt darüber hinaus das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von

Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Website des AdWords-Kunden, in diesem Fall die evopark GmbH, und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der AdWords-Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Kunde erhält ein anderes Cookie, d.h. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen eine persönliche Identifizierung der Nutzer möglich ist. Eine Verbindung zwischen Ihren persönlichen Daten und Ihren Nutzungsdaten ist daher nicht möglich. Wenn Sie die Cookies für das Conversion-Tracking deaktivieren möchten, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der folgenden Domain blockiert werden: „googleadservices.com“. Weitere Informationen zum Thema „Datenschutz“ im Rahmen von Google AdWords finden Sie unter diesem [Link: http://www.google.de/privacy\\_ads.html](http://www.google.de/privacy_ads.html).

## **10 Nutzung von Piwik**

10.1. Wir weisen Sie daraufhin, dass bei Verwendung der evopark Mobil-Applikation das Analysetool Piwik zum Einsatz kommt. Mit dieser Software wird das Verhalten von Nutzern der

Applikation durch Erstellung von Nutzungsprofilen analysiert. Piwik verwendet ausschließlich anonymisierte Daten, es werden keine personenbezogenen oder identifizierbaren Daten gespeichert. Die Daten werden hierbei auf Servern der evopark GmbH verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

## **11 Nutzung von Optimizely**

11.1. Daneben setzt diese Webseite den Webanalysedienst Optimizely von Optimizely Inc. ein, der für A/B- und Multivariate-Tests verwendet wird. Dieser Service verwendet Cookies um den Browser eines Besuchers zu identifizieren und die Nutzung dieser Webseite zu analysieren. Die Cookies sammeln keine personenbezogenen Daten. Mehr Informationen darüber, wie Optimizely Ihre Daten verarbeitet, finden Sie unter Optimizely Privacy. Sie können das Optimizely-Tracking jederzeit deaktivieren, indem Sie der Anleitung auf [Optimizely Opt-Out](#) folgen.

## **12 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)**

12.1 Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Im speziellen sind diese am Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) erkennbar (Übersicht zu Facebook-Plugins: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>). Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer

Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

12.2 Um zu verhindern, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, können Sie sich vorab aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto ausloggen.

### **13 Aktualisierung der Datenschutzerklärung**

evopark behält sich das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen zu verändern, soweit dies wegen der technischen oder geschäftlichen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

### **14 Ihre Rechte**

14.1 Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit berichtigen oder berichtigen lassen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

14.2 Recht auf Löschung („Vergessenwerden“) und Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können in den gesetzlich vorgesehenen Fällen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder

die Einschränkung der Verarbeitung verlangen oder ab dem 25.05.2018 Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

14.3 Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von evopark unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen. Sie können Ihre personenbezogenen Daten außerdem jederzeit in Ihrem persönlichen Kundenkonto ändern.

14.4 Bitte beachten Sie auch die ergänzenden Hinweise in dieser Datenschutzerklärung zu den Möglichkeiten (a) eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder (b) der Erhebung pseudonymisierter Nutzungsdaten (etwa unter Verwendung von Cookies) zu widersprechen. Wir stehen Ihnen jederzeit gern für weitergehende Fragen zu unserem Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung. Sie sind zudem berechtigt, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

### **15 Kontakt**

Bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich unter der nachfolgenden Anschrift an uns wenden:

evopark GmbH  
z.H. Datenschutzbeauftragter Benjamin Ambros  
Sedanstr. 31-33  
50668 Köln  
Hotline (Montag bis Freitag zw. 9:00 – 18:00 Uhr  
sowie Samstag zw. 9:00 – 16:00 Uhr):  
0800 000 35 79

E-Mail: [service@evopark.de](mailto:service@evopark.de)